



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem strony internetowej prowadzony jest przez firmę: **Centrum Wsparcia Rozwoju Dorota Ciołak**, z siedzibą: Ćmińsk, ul. Prosta 25, 26-085 Miedziana Góra.
2. Dane rejestrowe firmy:
 - o NIP: 9590339588
 - o REGON: 260716814
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@dcbalans.pl oraz numerem telefonu: +48733602021
4. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

§ 2

Definicje

1. **Sprzedawca / Administrator** – Centrum Wsparcia Rozwoju Dorota Ciołak, ul. Prosta 25, 26-085 Miedziana Góra, NIP: 9590339588, REGON: 260716814.
2. **Klient** – Każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego.
3. **Konsument** – Osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Zamówienie** – Oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 3

Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie formularza zamówienia, podanie niezbędnych danych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego przyjęcie do realizacji.



§ 4

Czas i warunki realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia (przygotowanie do wysyłki) wynosi standardowo **od 2 do 3 dni roboczych**.
2. W przypadku zamówień złożonych i opłaconych **do godziny 12:00 danego dnia**, wysyłka towaru nastąpi w ciągu **24 godzin** od momentu złożenia zamówienia (dotyczy dni roboczych).
3. Na czas otrzymania przesyłki przez Klienta składa się czas realizacji zamówienia (przygotowania) powiększony o czas dostawy realizowany przez wybranego operatora pocztowego lub kurierskiego.

§ 5

Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia, w którym wszedł w posiadanie rzeczy.
2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. **Adres do zwrotów towaru:** Centrum Wsparcia Rozwoju Dorota Ciołek ul. Prosta 25 26-085 Miedziana Góra
4. Zwracany towar należy odesłać w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.
5. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

§ 6

Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne towaru na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Reklamacje związane z zakupem towarów można zgłaszać na adres e-mail firmy lub tradycyjnie na adres rejestrowy: **Centrum Wsparcia Rozwoju Dorota Ciołek, ul. Prosta 25, 26-085 Miedziana Góra** e-mail: kontakt@dcbalans.pl



3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis wady oraz żądanie reklamacyjne.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Sprzedawcy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks Cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa). Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia.