



POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem sklepu internetowego jest firma **Centrum Wsparcia Rozwoju Dorota Ciołak**, z siedzibą: ul. Prosta 25, 26-085 Miedziana Góra, NIP: 9590339588, REGON: 260716814 (zwana dalej „Administratorem”).
2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@dcbalans.pl

§ 2

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach i na następujących podstawach prawnych (RODO):

1. **Realizacja umowy sprzedaży / świadczenie usług** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do obsługi zamówienia, płatności oraz dostawy towaru.
2. **Rozpatrywanie reklamacji i zwrotów** (art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO) – realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze związanych z rękojmią i przepisami konsumenckimi.
3. **Księgowość i rozliczenia podatkowe** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – wystawianie i przechowywanie faktur oraz prowadzenie dokumentacji księgowej wymaganej przepisami prawa podatkowego.
4. **Marketing bezpośredni i obsługa zapytań** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w przypadku kontaktu z Klientem przez formularz kontaktowy lub e-mail.

§ 3

Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim współpracującym z Administratorem, o ile jest to niezbędne do realizacji zamówienia, w tym m.in.:
 - o firmom kurierskim i operatorom pocztowym realizującym dostawy,
 - o dostawcom systemów płatności elektronicznych,
 - o biurowi rachunkowemu obsługującemu księgowość firmy,



- dostawcom usług IT i hostingu strony internetowej.
- 2. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych podmiotom nieuprawnionym komercyjnie.

§ 4

Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy i obsługi zamówień przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy, a także przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego i handlowego (zazwyczaj 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku).
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do momentu jej wycofania.

§ 5

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. ograniczenia przetwarzania danych,
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
6. przenoszenia danych,
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy prawa.